

# 淮北市退役军人事务局 2024 年政府信息 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与淮北市退役军人事务局联系（地址：淮北市人民中路 189 号淮北市退役军人事务局办公室，邮编：235000，电话：0561-3298006）。

## 一、总体情况

2024 年，我局严格按照省、市两级重点工作部署，贯彻落实《淮北市人民政府办公室关于印发 2024 年政务公开重点工作任务分工的通知》各项重点任务，结合我局实际工作情况，编制局本级重点任务清单，依法公开各项信息。

（一）主动公开。本年度发布信息 221 条。政策解读 8 条；召开新闻发布会 1 次；答复 2 条人大代表建议，办结率 100%，满意度 100%；举办“政府开放日”活动 1 次，依托服

务窗口优势，邀请退役军人及现役军人家属群体走进机关，面对面讲解，促进政策落实。

（二）依申请公开。进一步完善依申请公开工作相关制度，细化、优化政府信息依申请公开办事流程，我局 2024 年共收到依申请公开事项 1 件，办理结果为予以公开；未产生行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理。本年度我局继续坚持主要领导掌舵、分管领导主抓，办公室总牵头，各科室联动配合的政务公开工作机制。常态化开展表述错误、错别字、敏感词检查，针对发现的问题第一时间整改到位，保障发布信息的准确性和规范性。

（四）政府信息公开平台建设。淮北市退役军人事务局利用政府网站和政务新媒体平台，常态化做好政府信息公开工作，本年度累计发布信息 977 条，梳理政务服务事项 9 条，回复留言办理 14 次，及时有效回应关切，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权。

（五）监督保障。本年度我局高度重视政务公开工作，及时参加市政务公开办组织的政务公开会议和业务培训，分管领导带头研读政策文件，带领机关科室及下属事业单位负责人学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等内容，组织信息员到亳州市退役军人事务局观摩学习信息化建设经验，努力提高公开素养，有效推进公开质效。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 1             | 0      | 4      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况          |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

|  |             |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  | (四) 无法提供    | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五) 不予处理    | 1.信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六) 其他处理    | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                                       | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。2024 年，我局政务公开工作主要问题有：一是公开面有待拓展，在政策文件的研讨、制发环节缺乏面向社会公众的意见征集内容，人民群众难以发挥社会监督的作用；二是政策解读缺乏深度、形式单一，存在解读要素不齐全，解读语言不亲民的情况。

（二）改进情况。一是做好面向社会公众的意见征集。依托政府网站、微信公众号、“老兵 APP”等线上平台，结合服务窗口、座谈会、政策宣讲展位等线下渠道扩大公众参与，激发公众参与的积极性。二是做好政策解读。年初拟召开专题学习会，明确政策解读各项要素，确保文字类解读材料要素齐全，内容详实，语言简洁。在做好文字解读的基础上，积极探索其他解读方式，丰富解读形式，扩大公众参与，加强政民互动。

## 六、其他需要报告的事项

我局按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）、《安徽省财政厅 安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28号）文件规定的按件、按量收费标准，2024年度未收取政府信息公开信息处理费。