

淮北市退役军人事务局 2025 年政府信息公开 公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）及省、市关于政府信息公开工作的相关要求，结合市退役军人事务局 2025 年度工作实际，编制本报告。报告涵盖总体情况、主动公开信息情况、申请处理情况、复议诉讼情况、问题改进及其他事项等六部分内容，统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可从“淮北市退役军人事务局网站”（www.huabei.gov.cn）下载。如对报告有疑问，可联系市退役军人事务局办公室（地址：淮北市人民中路 189 号淮北市退役军人事务局办公室，邮编：235000，电话：0561-3298006）。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦退役军人权益保障、优抚安置、就业创业、褒扬纪念等核心业务，持续提升信息公开质效，为退役军人工作高质量发展提供坚

实支撑。结合本局工作实际，编制局本级重点公开任务清单，依法依规推进各项信息公开工作。

（一）主动公开。全年累计发布各类政务信息 150 条，其中政策解读 2 条，召开新闻发布会、开展在线访谈各 1 次，组织意见征集 1 次，依规完成招投标公示。构建“政策解读+工作动态+服务指南”三位一体公开模式，重点公开退役军人安置政策、优抚补助标准、就业创业扶持举措、财政预决算及重大项目实施等信息，精准对接服务对象需求，保障公众知情权与参与权。

（二）依申请公开。严格遵循《政府信息公开条例》，坚守依法、及时、规范、便民原则，持续健全工作机制，优化申请接收、审核、办理、答复全流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的合法权利。全年依申请公开工作平稳有序，有效回应社会公众合理诉求。

（三）政府信息管理。严格落实信息“三审三校”制度，对拟公开信息开展合规性、准确性、保密性全面审查，严防涉密及敏感信息外泄。建立信息动态更新与定期清理机制，及时梳理废止、失效文件，更新现行有效政策，确保公开信息权威、精准、时效，切实维护退役军人及社会公众的监督权益。

（四）公开平台建设。以官方门户网站政务公开专栏为核心，推进平台标准化、规范化建设，优化栏目设置，完善

法定公开内容，健全常态化更新审核机制。整合线上线下渠道，依托政务新媒体、微信公众号及政务服务大厅查阅点，实现信息多渠道同步发布。落实专人运维管理，定期开展安全隐患排查，保障平台安全稳定运行，提升群众获取信息的便捷度。

（五）监督保障。完善组织领导与责任体系，明确分管领导、责任科室及岗位职责，将信息公开纳入年度重点工作统筹推进。建立常态化自查自纠机制，定期对照公开目录排查整改问题，提升工作规范性。开展条例解读、平台操作、答复规范等业务培训，强化人员专业能力与责任意识。畅通社会监督渠道，主动接受群众监督，及时回应反馈意见，以全链条监督保障信息公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的主要问题。2025年，我局政务公开工作主要问题有：**一是**公开内容深度不足。部分政策文件公开后，配套解读不够详实，通俗化、可视化解读形式运用不足，退役军人及社会公众对政策的理解和把握存在难度；**二是**队伍建设仍需加强。部分科室工作人员对政府信息公开政策法规理解不够深入，主动公开意识不强，依申请公开办理规范化水平有待进一步提高。

（二）改进措施。**一是**深化公开内容建设。聚焦退役军人关切，增加政策解读深度，对重要政策文件采用“原文+图解+问答”形式进行全方位解读，制作政策解读短视频、动漫等可视化产品，提升政策传播效果；建立公开内容动态调整机制，定期梳理公开目录，补充完善就业创业、优抚安置等领域的重点信息，确保公开内容贴合实际需求。**二是**强化队伍能力建设。开展政策法规、业务技能专题培训4次以上，邀请专家学者进行现场指导；建立“一对一”帮带机制，由办公室业务骨干对各科室信息公开联络员进行指导，提升工作人员主动公开意识和业务水平；完善考核激励机制，细

化考核指标，对信息公开工作成效显著的科室和个人予以表彰，对工作不力的进行约谈提醒，压实工作责任。

六、其他需要报告的事项

我局按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）、《安徽省财政厅 安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28号）文件规定的按件、按量收费标准，2025年度未收取政府信息公开信息处理费。